

EFTERBESIKTNING STÄLLS IN

Hej,

På grund av Coronaviruset (Covid-19) har vi sett över alla våra arbetsrutiner, för att säkerställa en fortsatt trygg relation, för både dig som kund, vår personal och våra underentreprenörer. Här kan du läsa mer om hur vi agerar under rådande pandemi, <https://www.boklok.se/vara-atgarder-corona-covid19/>

Du har tidigare fått information om att efterbesiktning för 2årssynen ska utföras inom kort, men då risken för smittspridning är fortsatt stor har BoKlok beslutat att ställa in dessa helt.

Entreprenadrättsligt har inte 2-årssynen någon betydelse utan den garanti som finns gäller i 5 år oavsett. Vi förstår om detta påverkar dig, men ber om din förståelse för situationen. På detta sätt kan vi minska risken för smittspridning och det är av stor betydelse att alla inblandade känner sig trygga.

Du fortsätter som vanligt att anmäla fel till din styrelse. Var noga med att även framåt ta bilder och kommentera de fel som du anmäler till styrelsen. Vissa fel kan troligen lösas inom föreningen direkt, medan de fel som styrelsen skickar vidare till BoKlok kommer tas upp för bedömning vid garantibesiktningen. Med undantag för de fel vi bedömer som akuta fel eller funktionsfel av större betydelse, som måste åtgärdas direkt. Vi kommer spara samtliga icke akuta felanmälningar till garantibesiktningen då en besiktningsman kommer att bedöma alla ärenden.

Vi har lanserat en ny websida för dig som bor i ett hem från BoKlok. Där kan du läsa mer och se filmer om vanliga frågor och underhåll av din bostad, så gå in och kika där innan du anmäler ett fel. <https://www.boklok.se/nar-du-flyttat-in/>. Tänk på att fel på vitvaror, bredband och TV ska anmälas till respektive leverantör.

Vid hantering av akuta fel och funktionsfel följer vi nedan arbetsrutiner:

- Vi följer de rekommendationer som myndigheterna ger
- Boende behöver inte vara hemma
- Fåtal personer i bostaden samtidigt, deltagare får endast närvara om de är friska och symptomfria
- Vi håller avstånd på 2 meter
- Vi tvättar händerna/använder handsprit inför besök
- Vi byter inte papper, pennor eller annat, mellan varandra
- Om den boende jobbar hemifrån så tar vi extra stor hänsyn
- Vi jobbar säkert eller inte alls!

Kontakta mig om du har några frågor, alex.bobadilla@boklok.se

Vänliga hälsningar, Alex Bobadilla, Projektledare Efterservice BoKlok